things5.

PIATTAFORMA IOT E AI · MACCHINE CONNESSE

La piattaforma IoT e AI per chi costruisce elettrodomestici, attrezzature professionali per la ristorazione, unità HVAC e macchine industriali

Things5 collega al **cloud** le macchine che costruisci, nuove e già installate. Le monitora, le aggiorna da remoto e fornisce a clienti, rivenditori e tecnici un **assistente AI** che conosce ogni manuale e lo stato reale di ogni macchina. Così puoi **vendere servizi digitali** direttamente attraverso i tuoi prodotti.

54K	63	60+	99,7%
macchine gestite	clienti attivi	Paesi	uptime della piattaforma

IL PROBLEMA

Dopo la vendita, perdi il contatto con la macchina e con chi la usa

Una volta consegnata, la macchina diventa una scatola chiusa: sai che c'è un problema solo quando il cliente chiama. Una famiglia senza lavatrice, un ristorante con il forno fermo nell'ora di punta, un'officina con la macchina industriale ferma a metà commessa.

Il tecnico parte senza sapere cosa trova

"La macchina non funziona" è spesso l'unica informazione disponibile: il guasto si diagnostica sul posto, e spesso serve una seconda uscita con il ricambio giusto.

Il manuale non lo legge nessuno

Clienti e operatori chiamano l'assistenza con le stesse domande, e le funzioni che hai progettato restano inutilizzate.

Ogni aggiornamento firmware passa da un tecnico

Correggere un difetto o aggiungere una funzione richiede mesi, e il Cyber Resilience Act (CRA) rende obbligatori gli aggiornamenti di sicurezza per tutto il periodo di supporto.

Il limite del ricavo "una tantum"

Programmi, ricambi, consumabili e contratti di manutenzione passano spesso per canali che non controlli.

LA PIATTAFORMA

Una piattaforma, due moduli

IOT

Things5 Connect

Monitora e aggiorna da remoto le macchine che hai venduto

Il modulo IoT di Things5. Si integra nel tuo firmware o nelle schede dei nostri partner EMS, e collega anche le macchine già vendute tramite gateway.

- Monitoraggio remoto e allarmi in tempo reale
- Aggiornamenti firmware da remoto su tutto il parco
- Programmi, ricette e parametri distribuiti in blocco
- Accesso per rivenditori e centri assistenza, ciascuno al proprio parco

AI

Genuin

Gli utenti trovano le risposte direttamente dalla macchina, evitando il sovraccarico del service

L'assistente AI di Things5 conosce ogni modello, ogni manuale e lo stato reale delle tue macchine. Guida clienti, operatori e installatori a voce e nella loro lingua, e risponde a tecnici e centri assistenza con la procedura corretta per quel modello.

- Risposte tratte dai manuali, organizzate per modello e versione
- Agenti collegati ai dati macchina e ai tuoi software (ERP, CRM, e-commerce)
- Esperienza conversazionale e analisi delle domande più frequenti

Per la casa e il professionale

Forni e cottura · Abbattitori e refrigerazione · Fabbricatori di ghiaccio · Lavastoviglie e lavaggio · Preparazione alimenti · Macchine da caffè

Per gli edifici, l'industria e il wellness

Riscaldamento e refrigerazione · Ventilazione e condizionamento · Macchine industriali · Macchine da palestra professionali

Things5 ti fornisce una piattaforma sicura

Autenticazione a due fattori (2FA) · Doppio livello di verifica al login, tramite Authenticator app o SMS.

Standard CRA · Sistema di provisioning sviluppato e aggiornato nel pieno rispetto del Cyber Resilience Act.

Conformità SOC · Penetration test per garantire a Things5 la conformità rispetto a SOC 2, ISO/IEC 27001, NIS2.

RISULTATI

Cosa cambia per un costruttore di macchine connesse

1

Meno fermi macchina per i tuoi clienti

Un allarme grave arriva al centro assistenza, che contatta il cliente e parte con il ricambio giusto.

2

I costi di assistenza non crescono con le vendite

Le domande ripetitive trovano risposta sulla macchina o in app: il tuo team gestisce solo i casi che richiedono un tecnico.

3

La macchina migliora dopo la vendita

Nuove funzioni e programmi arrivano via software, anche sulle macchine vendute anni fa.

4

Nuovi ricavi dal parco installato

Funzioni premium, consumabili, ricambi e piani di servizio per singola macchina.

Things5 Connect cosa puoi fare

1. **Controlla il parco da remoto**
   Stato e configurazione reale di ogni macchina, con i parametri modificati a distanza: dal setpoint di una pompa di calore al tempo di un ciclo di cottura.
2. **Invia programmi, ricette e comandi**
   A una macchina o a un intero gruppo, con un'unica azione.
3. **Analizza le prestazioni del parco**
   Storico di misure, cicli, ore di funzionamento e allarmi, dashboard diagnostiche e indicatori.
4. **Sblocca funzioni con i piani commerciali**
   Ogni macchina ha un piano che decide quali funzioni sblocca e per quanto tempo.
5. **Aggiorna il firmware di tutto il parco**
   Da una a migliaia di macchine, con l'esito tracciato per ciascuna.

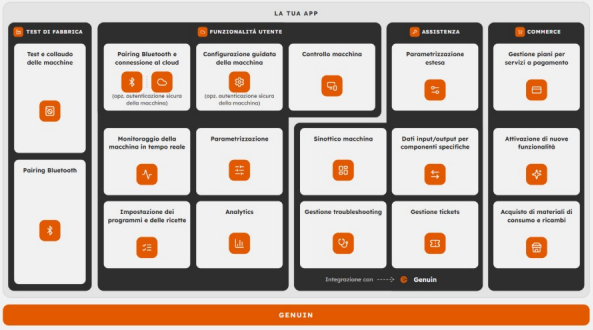
Genuin cosa puoi fare

1. **Supporta chi usa le tue macchine**
   Risposte a voce o per iscritto, basate sui tuoi manuali.
2. **Risolvi errori e allarmi**
   Spiega il codice errore per quel modello e guida la verifica, leggendo anche allarmi e storico reali.
3. **Guida installazione e manutenzione**
   Procedure passo passo con lo schema o la foto giusta, dalla prima installazione al cambio dei filtri.
4. **Semplifica primo utilizzo e formazione**
   Un operatore appena assunto impara facendo domande alla macchina.
5. **Vendi ricambi e consumabili**
   Propone il ricambio o il consumabile giusto per il modello installato e apre l'ordine nel tuo e-commerce o ERP.

THINGS5 APPLICAZIONI

Crea la tua app IoT con il tuo brand

App mobile modulari che estendono la piattaforma: funzioni per l'utente, assistenza, vendita e collaudo in fabbrica. Dalla co-progettazione allo sviluppo e al rilascio, integrando ERP, CRM e database esistenti.



PERCHÉ ADESSO

GDPR, Data Act, AI Act, CRA e Regolamento Macchine: Things5 per la conformità di prodotto

GDPR

Informative e consensi sul display, versionati e registrati; dati separati per organizzazione.

Data Act

Dati di ogni macchina esportabili e disponibili via API, con accessi per ruolo.

AI Act

Contenuti di Genuin approvati da una persona, fonte citata per ogni risposta, conversazioni registrate.

CRA

Aggiornamenti firmware da remoto, ruoli con oltre 40 permessi, MFA, certificati per dispositivo revocabili.

Regolamento Macchine

Dal 20 gennaio 2027: versioni firmware, aggiornamenti e modifiche ai parametri tracciati per macchina.

> "Abbiamo costruito qualcosa che fornisce a chi parte per un intervento un'idea chiara del lavoro da fare, già prima di arrivare."
>
> Paolo Dalla Tor · Responsabile R&D · Icematic

SCELTA DAI COSTRUTTORI

LU·VE · DIHR · CIMBALI GROUP · vimec · ESMACH · riello cleaning machines · grandimpianti intelligent laundry equipment

Scopri cosa può fare Things5 sulle macchine che costruisci

Prenota una demo · www.things5.com

Sede
Via Taboga 307, 33013 Gemona del Friuli (UD), Italia
Tel. +39 02 899 54 779 · Lun–Ven 9:00–17:00
© 2026 VISUP S.R.L. · P. IVA IT09299620964